

ETP en UNV

PETAL – 1 an après



Etat des lieux 2018

L'Equipe

Analyse Quantitative

- Equipe
 - Nombreux professionnels impliqués
 - 13 formés
 - Changements au sein de l'équipe
 - En renfort : +4
 - Au départ : -3

Analyse Quantitative

- Equipe
 - Nombre de rencontres en réunions
 - 1x/mois les jeudis après-midi
 - Nombre de professionnels par réunion
 - Chaque profession représentée en systématique

Les Ateliers

Analyse Quantitative

- 56 patients recensés dans l'outil reporting
- 31 Diagnostics Educatifs réalisés
 - 1 en 2017
 - 30 en 2018
- 16 adhésions au programme

Analyse Quantitative

- Ateliers réalisés en groupe:
 - Acquérir un savoir autour de la maladie
X3 (juin, septembre, novembre)
 - Dépister et gérer les facteurs de risque, les signes d'alerte
X3 (juin, septembre, novembre)
 - Mieux accepter sa maladie pour faire face aux troubles cognitifs
X3 (juin, septembre, novembre)
 - Partage d'expérience avec d'autres patients et des associations d'usagers
X1 (novembre)

Analyse Quantitative

- Ateliers réalisés en individuel:
 - Evaluer les conséquences de la perte d'autonomie et prévenir les risques de chute
X1 (décembre)
 - Connaître et savoir contacter les ressources d'aide médico-sociale
X1 (novembre)

Analyse Quantitative

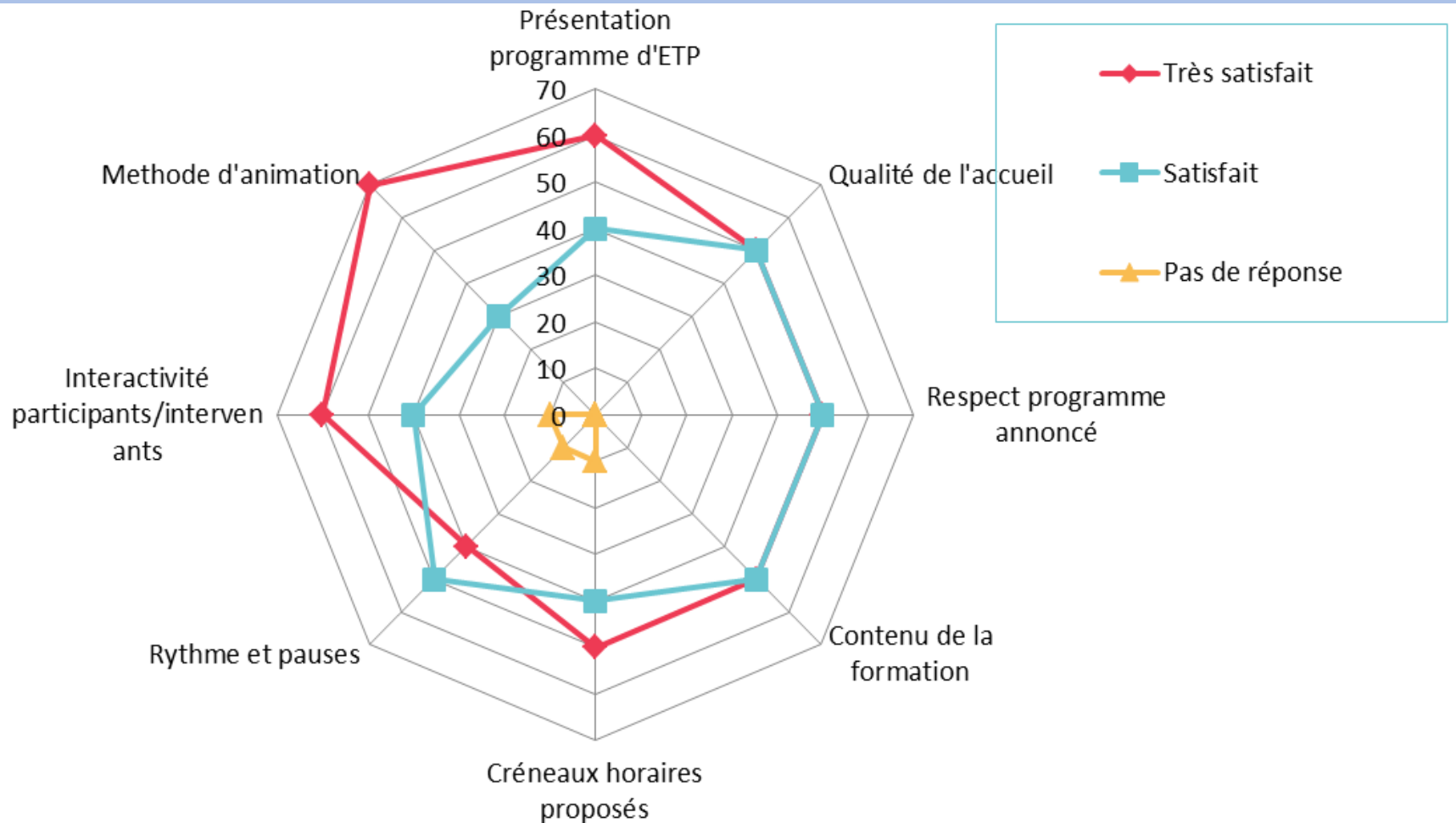
- Ateliers non sollicités
 - Reconnaître et dépister les troubles de la déglutition
 - Améliorer son autonomie de langage
- Atelier annulé:
 - Repenser ses habitudes de vie, ses loisirs et son activité physique

Les Patients

Analyse Quantitative

- Patients
 - Patients inclus en ateliers : 7
 - Patients ayant refusé : 4
 - Patients réorientés : 3
 - Patients pas venus : 3

Analyse Quantitative



Analyse Qualitative

Au niveau des patients...

- Analyse des questionnaires de satisfaction
- 10 questionnaires ont été analysés

Au niveau des patients...

- **Remerciements :**

- Merci !
- Bilan très positif, c'est un bon projet. Bravo !
- A renouveler !

- **Commentaires**

- « Le programme pourrait-il être fait avant la sortie de l'hôpital ? »
- « Après un AVC, on ne voit pas les difficultés que nous rencontrerons à la maison. Pourquoi ne pas nous expliquer cela lors de l'hospitalisation ? »
- « Le côté positif de ces ateliers, c'est qu'on remarque que l'on est pas la seule à vivre des sensations et des situations atypiques ».
- « Je retiens qu'il y a un après AVC et qu'il faut réadapter son mode de vie et ne pas rechercher le rythme de vie d'avant ».
- « Je pensais qu'il serait possible de faire un bilan »

- **Suggestions :**

- Confirmation écrite des RDV
- Exemples d'exercices pour « travailler la mémoire » dans l'atelier « troubles cognitifs ».
- Proposer un groupe « d'expression orale » avec échange d'expériences.
- Séance plus longue
- « Donner des pistes à faire » (jeux, autres activités, acupuncture,...)

Au niveau de l'équipe..

- Analyse des questionnaires de satisfaction
- 15 questionnaires ont été analysés

Analyse Qualitative

Le positif!

Indispensable

Organisation cohérente

Enrichissant

Positif

Dynamique de groupe

Organisation adaptée

Incontournable

Grande diversité des problématiques

Outils utilisés en ateliers sont bien choisis

Analyse Qualitative

Nos lacunes...

- Manque de communication
 - Aux patients, aux aidants
 - Aux équipes du service non ETP
 - Aux partenaires
- Manque de recrutement
 - Contact lors de l'hospitalisation
 - Suivis à distance

Analyse Qualitative

Nos lacunes...

- Temps de l'ETP chronophage
 - Temps de réunion adaptés, pour certains trop courts, d'autres trop longs, d'autres aimeraient une fréquence plus soutenue
 - Lassitude et manque de dynamisme par trop peu d'ateliers proposés
 - Manque de cohérence dans la gestion et la visibilité sur le déroulement du programme

Analyse Qualitative

Nos lacunes...

- Questionnement:
 - Utilité de tous les ateliers?
 - Population cible ?
 - Meilleure communication?
 - Meilleure anticipation du planning?
 - Intérêt des ateliers individuels?

Perspectives 2019



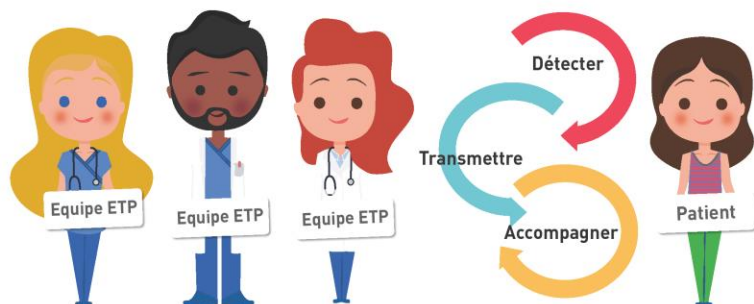
Ajustements 2019

- Amélioration de la **communication** autour du programme
 - Vers les patients (*affiche en chambre à modifier, rencontre rapide des patients sortants, explications orales du flyer..*)
 - Au sein du service (*aux équipes non ETP*)
 - Vers l'extérieur (*flyer médecin traitant, réunion de présentation aux libéraux, communication dans les centres de rééducation..*)

Communication visuelle

- Mise en place d'affiches pour présenter l'ETP et le programme PETAL
 - Au sein des services de soins
 - Au sein de l'HDJ
- Distribution de flyers
 - Avec les papiers de sortie
 - En consultation

EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT



PÉTAL

Programme d'Éducation Thérapeutique pour les patients victimes d'un Accident Vasculaire cérébral

Contacts du service :

Unité de Neurovasculaire
Hôpital de Hochepierre
c/o DRG L'ASCHENBACH GIEBEX

6 : programme PÉTAL Bâle et Strasbourg



UNITÉ TRANSVERSALE
POUR L'ÉDUCATION DU PATIENT



POURQUOI ?

Ce programme permet de répondre aux problématiques que vous rencontrez depuis votre accident vasculaire cérébral : les traitements, la gestion au quotidien, l'alimentation, les loisirs, la vie professionnelle, familiale et sociale... Il transfère aux patients une meilleure connaissance de la maladie afin d'intégrer l'importance d'un suivi régulier des traitements et ainsi d'éviter les situations à risque.

POUR QUI ?

S'adresse à tous patients, et à leur entourage, ayant été victime d'un accident vasculaire cérébral.

PAR QUI ?

Une équipe de professionnels à votre écoute :

- Médecins
- Cadre de santé
- Infirmières
- Kinésithérapeute
- Diététicienne
- Patient ressource
- Orthophoniste
- Neuropsychologue
- Ergothérapeute
- Assistante sociale
- Aide-soignante

COMMENT ?

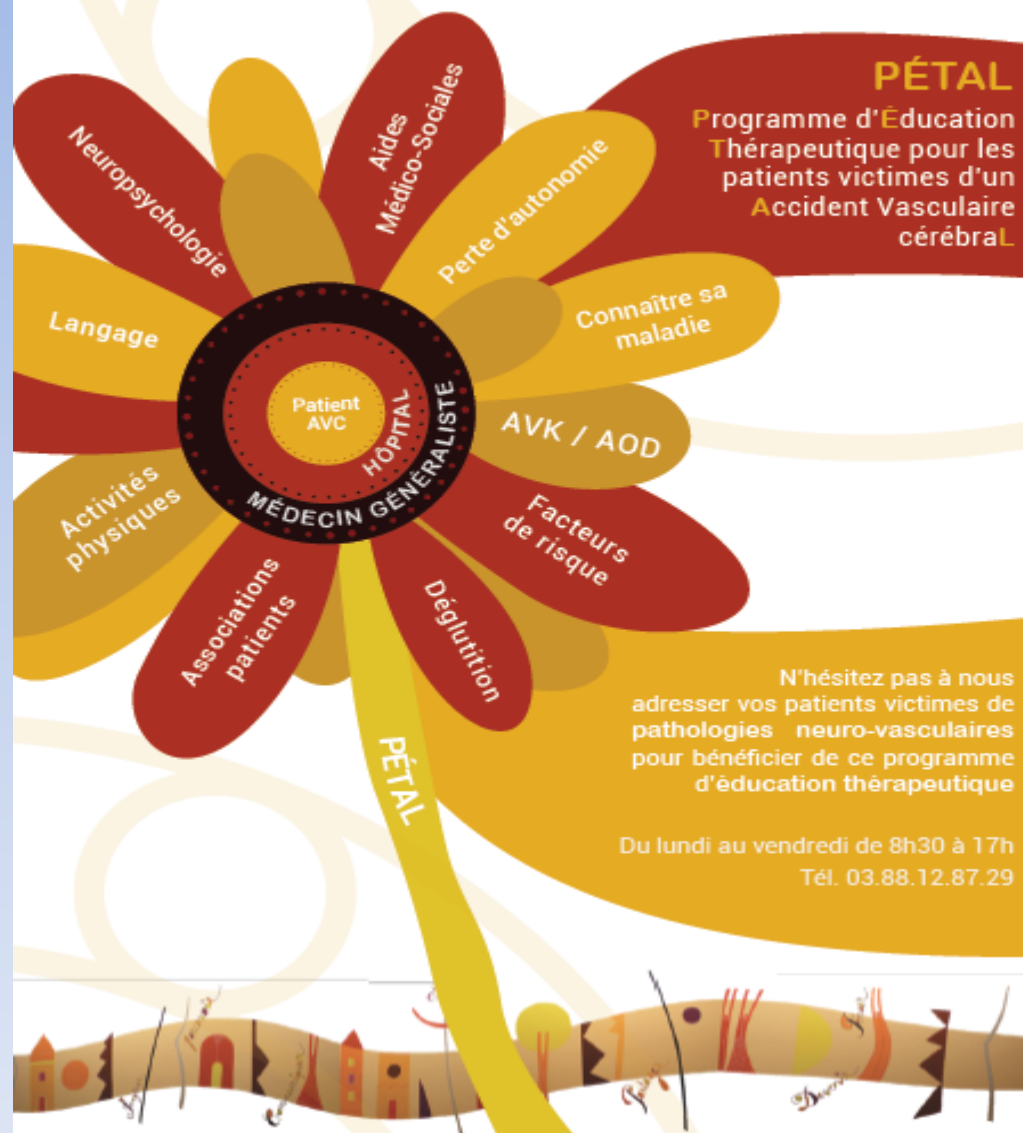
Des ateliers collectifs et/ou individuels vous seront proposés en fonction de vos attentes.

Avec votre accord, votre entourage peut y participer.

- Acquérir un savoir autour de la maladie
- Gérer son traitement par anticoagulant
- Les facteurs de risques, les signes d'alerte
- Les troubles de la déglutition
- La perte d'autonomie, et les risques de chute
- L'acceptation de la maladie face aux troubles cognitifs
- Autonomie de langage
- Les ressources d'aide médico-sociales
- Les habitudes de vie, les loisirs et l'activité physique
- L'expérience d'autres patients, les Associations d'usagers



ET SI ON AVANÇAIT TOUS ENSEMBLE ?
Nous y trouverions tous notre compte.



AVC... Et après ?



PETAL c'est
quoi ?

PETAL was esch
diss ?



Vous avez été victime d'un Accident Vasculaire Cérébral et à ce jour vous rencontrez des difficultés pour reprendre le cours de votre vie (fatigue, angoisse, isolement social, reprise du travail et des loisirs....) ou vous avez des interrogations...

Le programme PETAL peut vous aider.

PARLEZ-EN AU PROFESSIONNEL QUE VOUS VENEZ VOIR.

L'équipe d'Education Thérapeutique du Patient de neurovasculaire

Mieux vivre avec son AVC

L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

C'est quoi ? Pour qui ? Par qui ? Comment ?

Venez découvrir **PÉTAL**

Programme d'Éducation Thérapeutique pour les
patients victimes d'un Accident vasculaire cérébral

- chaque jeudi
- à 15h30
- en salle de réunion au 3^{ème} étage
(à droite en sortant de l'ascenseur)
- pour les patients et leurs proches

L'équipe de l'Unité NeuroVasculaire

Durée : environ 15 minutes



- Temps d'échange hebdomadaire
- Informations sur l'ETP et PETAL
- Roulement des professionnels ETP du service

Communication orale

- Dégagement d'un temps de secrétariat complémentaire
 - Permet la présentation du programme **en direct** avant la sortie du patient
 - Permet le rappel des patients à distance de leur sortie
 - Pour représenter le programme
 - Pour rappeler la date des ateliers le cas échéant

Ajustements 2019

- Travail sur l'amélioration du **recrutement** des patients au sein du programme
 - Communication
 - Suivi des patients sortants
 - Ajout de nouveaux ateliers plus adaptés aux problématiques

Ajustements 2019

- Travail d'amélioration de la gestion du **calendrier** des ateliers
 - Calendrier établi sur l'année
 - **Pouvoir donner les dates d'ateliers directement à la sortie du Diagnostic Educatif**
 - Si doute, points à aborder en réunion d'équipe
- Dossier Educatif **complet**
 - Signature d'un consentement éclairé
 - Projet Personnalisé de Suivi en ETP

Ajustements 2019

- Modification du **contenu** de certains ateliers:
 - Prise en charge en ETP de la fatigabilité post-AVC
 - Plusieurs séances:
 - C'est quoi la fatigabilité? Impact cognitif, thymique et social
→ *Neuropsychologues*
 - J'adapte mon activité physique à ma fatigabilité post-AVC
→ *Kinésithérapeutes*
 - La reprise du travail en post-AVC : droits et adaptations possibles
→ *Assistante sociale & Ergothérapeute*

Ajustements 2019

- Modification:
 - du **temps**
 - de la **population cible** de certains ateliers
 - Mieux connaître les troubles de la déglutition
- Atelier à destination des **aidants**, animé par la diététicienne et l'orthophoniste pendant le **temps d'hospitalisation**

En résumé

- Intérêt de la régularité des échanges en équipe
- Adaptation constante du contenu du programme proposé en ETP
- Dans l'intérêt de la population cible

*« Tout seul je vais vite,
Ensemble on va loin »*

Grand Corps Malade
Plan B, 2018