

# Comment motiver le patient à intégrer un programme d'ETP ?

**UTEP, Mercredi 21 juin 2017**

---

Dr Françoise HEIBEL, Praticien Hospitalier

Dominique SCHMITT, Cadre de Santé

Service de Dialyse Péritonéale, Hôpitaux Universitaires de Strasbourg



# Comment motiver le patient à intégrer un programme d'ETP ?

---



Qui faut-il convaincre ?

Quel choix de supports choisir ?

Quelle composition de l'équipe ETP

Comment construire le programme ?

# Qui faut-il convaincre ?

---

- ✓ Le patient
- ✓ Le ou les médecins (Néphrologues, médecin traitant .....
- ✓ L'entourage, les aidants
- ✓ Les ambulanciers

# Exemple en Dialyse Péritonéale

---

- ✓ Le choix de la technique
  - Il devrait se faire par le patient après participation à un programme d'éducation thérapeutique structuré avec l'aide éventuelle des professionnels de santé
  - En réalité: c'est souvent le néphrologue qui choisit

# Choix de la technique : qui choisit ?

---

## Le Néphrologue

- Pereira et al, J Brasil. Nephrol 2016 jun ; 38[2] : 215-24
  - 76.8% des choix de modalités de dialyse sont faits par les medecins
- Dahlerus et al. Am J Kidney Dis 2016 dec; 68[6]:901-910
  - Enquete telefonique aupres de 180 patients aux USA recrutes via les reseaux sociaux
  - Perception de la part des patients de n avoir pas choisi leur technique chez 47% patients en HD contre 3% patients en DP
- Ladin et al NDT 2016 Aug 30
  - Interviews semi structures de sujets ages
  - Beaucoup ont la perception de ne pas avoir choisi la technique

# Choix de la technique : qui devrait choisir ?

---

Anna Winterbottom et al Clin Kidney J 2016 » dialysis modality selection:physician guided or patient led? »:

- Indication de choix conjoint entre professionnels de santé et patient informé

Recommandations European Best Practice Advisory Board : le patient doit bénéficier d'un programme d'éducation structure qui lui apporte les informations sur les modalités de traitement

- Covic et al NDT 2010

# Choix des supports

---

- ✓ Affiche harmonieuse et accrocheuse
- ✓ Intitulé des ateliers original et énigmatique
- ✓ Promotion du programme par les différents professionnels
- ✓ Programme complet et complémentaire

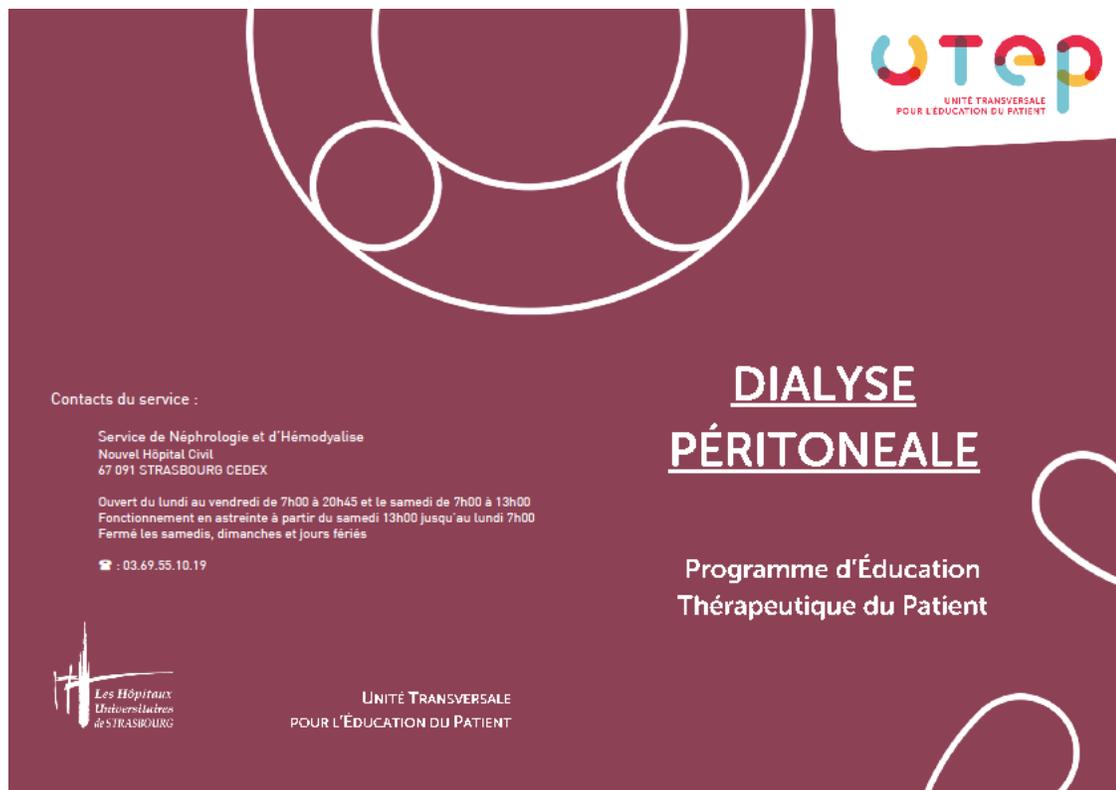


# Forme des supports

---

- ✓ Flyers
- ✓ Poster en salle d'attente
- ✓ Internet (Facebook, Twitter, Youtube...) pour les ados et les jeunes adultes

# Exemple de flyer



The flyer has a dark purple background with white decorative circles at the top. The UTEP logo is in the top right corner. The main title 'DIALYSE PÉRITONEALE' is centered in white, underlined. Below it is the subtitle 'Programme d'Éducation Thérapeutique du Patient'. On the left, contact information is provided in white text. At the bottom left is the logo of 'Les Hôpitaux Universitaires de STRASBOURG' and at the bottom center is the text 'UNITÉ TRANSVERSALE POUR L'ÉDUCATION DU PATIENT'.

**UTep**  
UNITÉ TRANSVERSALE  
POUR L'ÉDUCATION DU PATIENT

Contacts du service :

Service de Néphrologie et d'Hémodialyse  
Nouvel Hôpital Civil  
67 091 STRASBOURG CEDEX

Ouvert du lundi au vendredi de 7h00 à 20h45 et le samedi de 7h00 à 13h00  
Fonctionnement en astreinte à partir du samedi 13h00 jusqu'au lundi 7h00  
Fermé les samedis, dimanches et jours fériés

☎ : 03.69.55.10.19

**DIALYSE  
PÉRITONEALE**

Programme d'Éducation  
Thérapeutique du Patient

Les Hôpitaux  
Universitaires  
de STRASBOURG

UNITÉ TRANSVERSALE  
POUR L'ÉDUCATION DU PATIENT



The flyer has a red background with white decorative circles at the top. The UTEP logo is in the top right corner. The main title 'AIDE AU CHOIX DE LA TECHNIQUE D'ÉPURATION' is centered in white, underlined. Below it is the subtitle 'Programme d'Éducation Thérapeutique du Patient'. On the left, contact information is provided in white text. At the bottom left is the logo of 'Les Hôpitaux Universitaires de STRASBOURG' and at the bottom center is the text 'UNITÉ TRANSVERSALE POUR L'ÉDUCATION DU PATIENT'.

**UTep**  
UNITÉ TRANSVERSALE  
POUR L'ÉDUCATION DU PATIENT

Contacts du service :

Service de Néphrologie et d'Hémodialyse  
Nouvel Hôpital Civil  
67 091 STRASBOURG CEDEX

Ouvert du lundi au vendredi de 7h00 à 20h45 et le samedi de 7h00 à 13h00  
Fonctionnement en astreinte à partir du samedi 13h00 jusqu'au lundi 7h00  
Fermé les samedis, dimanches et jours fériés

☎ : 03.69.55.14.99

**AIDE AU CHOIX  
DE LA TECHNIQUE  
D'ÉPURATION**

Programme d'Éducation  
Thérapeutique du Patient

Les Hôpitaux  
Universitaires  
de STRASBOURG

UNITÉ TRANSVERSALE  
POUR L'ÉDUCATION DU PATIENT

# Programme d'ETP en Dialyse Péritonéale

Dans le cadre du programme

**D'éducation thérapeutique**

mis en place en dialyse péritonéale, nous vous proposons différents ateliers à raison **d'une demi-journée avec 2 ateliers une fois par mois pour 5 à 6 personnes.**

*Pour participer à ces ateliers, renseignez vous au service de dialyse péritonéale.*



- Atelier : Médicaments**  
« Mon ami ou mon ennemi »
- Atelier Diététique**  
« La nourriture est un remède (Hippocrate) »
- Atelier : Analyse biologique**  
« Le bilan sanguin: il dit, je constate, on me soigne »
- Atelier Hygiène**  
« Les 3 M »
- Atelier : Les liquides de drainage de DP**  
« Le liquide n'est pas clair, mais moi je suis au clair »
- Atelier « Activité physique »**  
« Dis à Lysette de mettre ses baskets »

- Atelier diététique : *La nutrition est un remède (Hippocrate)*
- Atelier Médicaments : *Mon ami ou mon ennemi*
- Atelier Hygiène : *Les 3 M*
- Atelier les liquides de drainage de DP : *Le liquide n'est pas clair mais moi je suis au clair*
- Atelier le bilan sanguin : *Le bilan dit et moi je sais*
- Atelier sport : *Dis à Lysette de mettre ses baskets*

# Composition de l'équipe d'ETP

---

- ✓ Equipe pluri-professionnelle
- ✓ Professionnels formés
- ✓ Professionnels disponibles
- ✓ Professionnels motivés
- ✓ Association de patients



# Construction du programme (1)

---

- ✓ Focus group : consultation des patients en amont
- ✓ Enquête auprès des patients : exemple de la construction du programme pré-greffe



# Construction du programme pré-greffe (2)



## Evaluation des besoins en « Accompagnement à la santé » des patients transplantés rénaux

### 1. Depuis quand êtes-vous greffé(e) ?

.....

### 2. Avez-vous dialysé avant la transplantation ?

Oui  Non

Si oui, pendant combien de temps ? .....

Si oui, avec quelle technique ?

Hémodialyse  Dialyse péritonéale

### 3. Avez-vous rencontré des difficultés lors de la transplantation ?

A. Dans votre vie privée

Si oui, souhaitez-vous préciser ? .....

B. Dans vos relations sociales

Si oui, souhaitez-vous préciser ? .....

C. Dans votre vie professionnelle ou lors de vos études

Si oui, souhaitez-vous préciser ? .....

D. Dans votre parcours médical

- *pré-greffe*

Si oui, souhaitez-vous préciser ? .....

- *pendant l'hospitalisation pour la greffe*

Si oui, souhaitez-vous préciser ? .....

- *pendant le suivi post-greffe*

Si oui, souhaitez-vous préciser ? .....

### E. Avec vos traitements

#### \* Les médicaments

- la gestion des médicaments

- les effets indésirables

\* Le régime diététique

\* Autres.....

Lesquelles de ces difficultés ont été à vos yeux les plus difficiles à gérer ? (pouvez-vous classer les items A,B,C,D et E précédents par ordre de priorité ?)

- ..... - ..... - ..... - ..... - .....

### 4. Qu'aurait pu vous apporter l'équipe de transplantation à ce moment-là ?

.....

.....

### 5. Pensez-vous que l'équipe pré-greffe vous a suffisamment préparé à la greffe ?

Oui  Non

Si non, quels sont pour vous les points à développer ?

• L'appel de greffe

• Les aides sociales

• Le déroulement du suivi de greffe

• Les complications de la greffe

• La prise des anti-rejets

• Les effets indésirables des traitements

• Le régime diététique

• Comment préserver mon greffon ?

• Les voyages

• Autres.....

### 6. Pensez-vous que l'équipe post-greffe vous accompagne suffisamment pour :

#### • La gestion de votre traitement :

Connaissance des médicaments

Modalités de prise des médicaments

Effets indésirables des médicaments

#### • Les modifications de l'image corporelle

• Le régime diététique

• Les voyages

• Les aides sociales

• Des informations « comment préserver mon greffon »

• Autres.....

### 7. Abordez-vous les problèmes que vous rencontrez avec :

Néphrologue  Médecin traitant  Médecin du travail

Infirmières  Secrétaires

Autre(s)  pouvez-vous préciser ? .....

### 8. Seriez-vous d'accord d'assister à des ateliers collectifs sur un sujet défini ?

Oui  Non

A quel(s) moment(s) de votre parcours :

Pré-greffe  Hospitalisation  Post-greffe

### 9. Pensez-vous qu'un suivi personnalisé vous aurait aidé dans votre parcours ?

Oui  Non

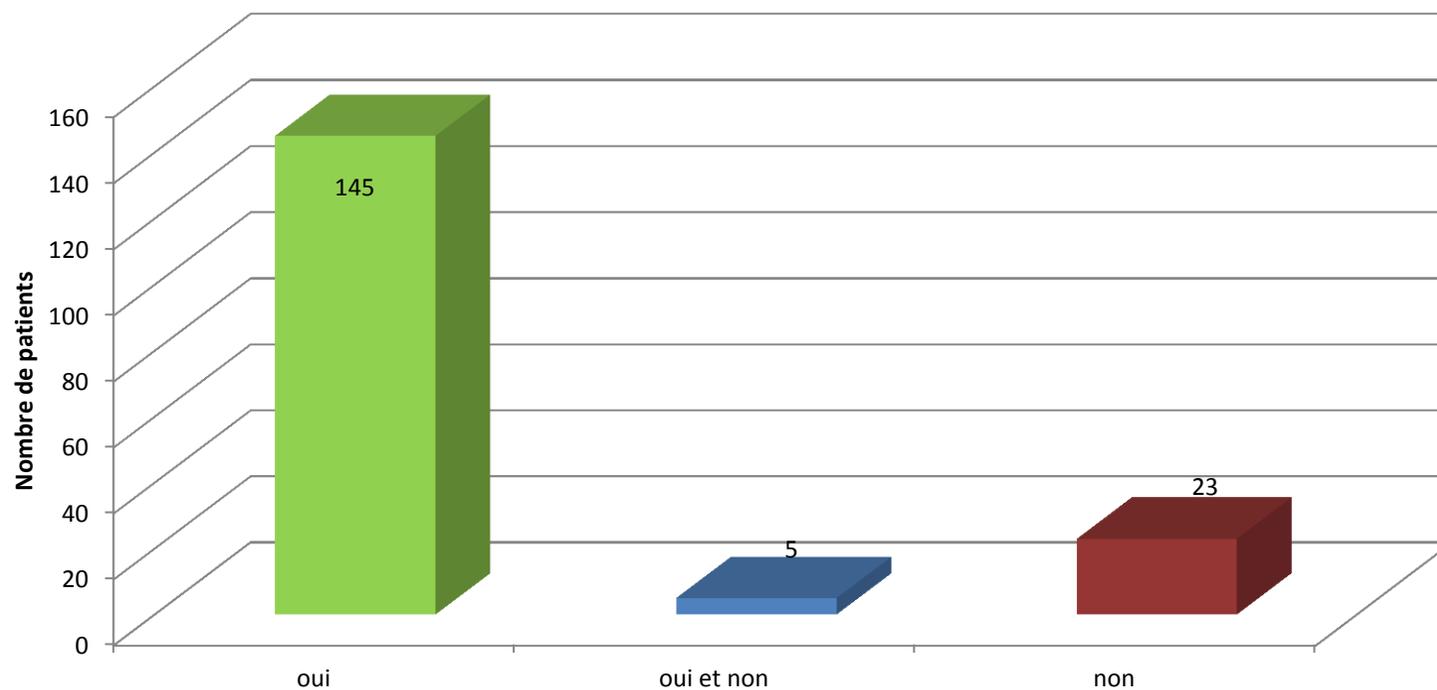
Si oui, éprouvez-vous toujours ce besoin ? .....

### 10. Seriez-vous d'accord d'être suivi en consultation personnalisée ?

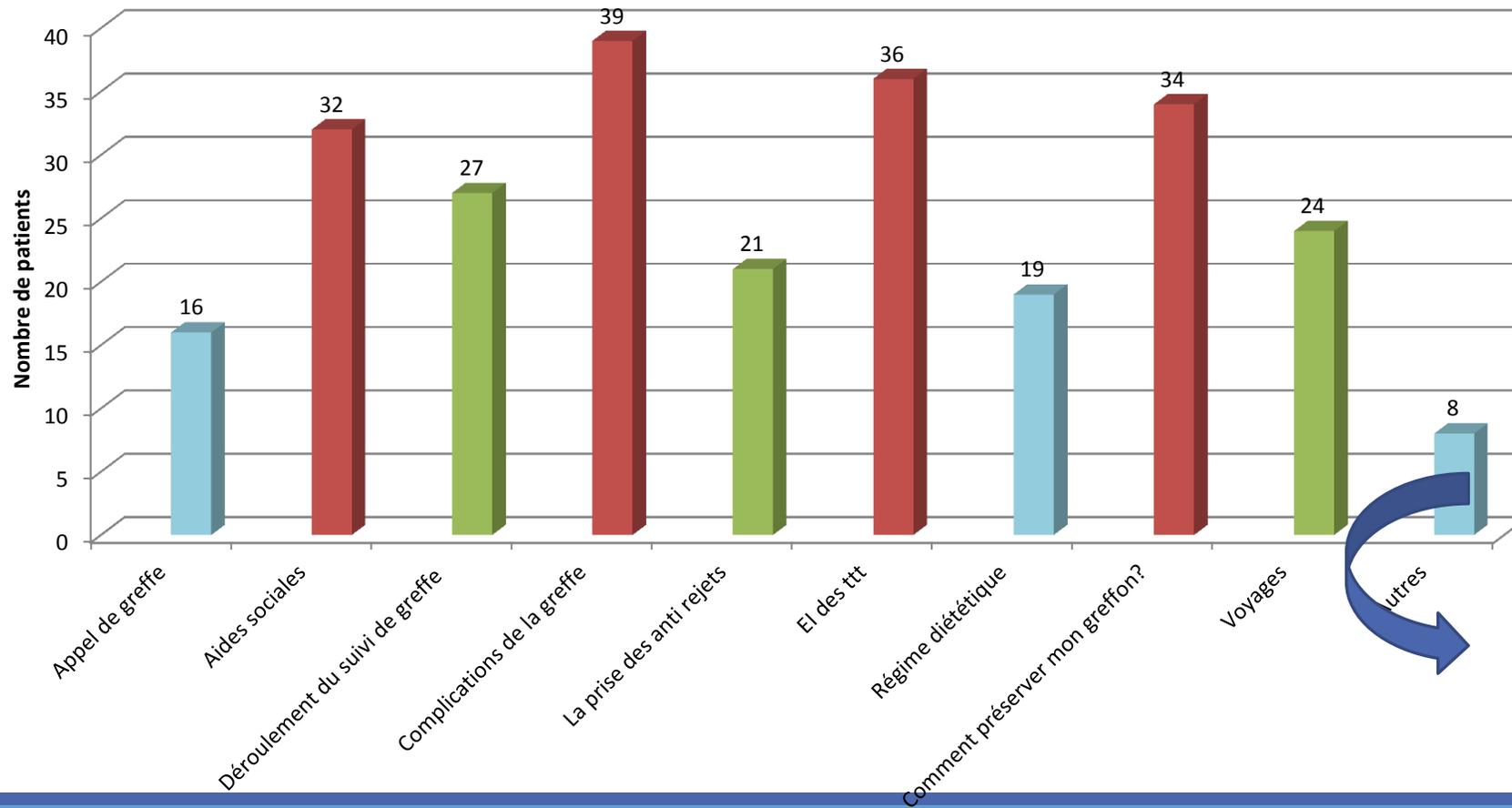
Oui  Non

# Construction du programme pré-greffe (3)

Pensez-vous que l'équipe pré-greffe vous a suffisamment préparé à la greffe ?



# Construction du programme pré-greffe (4)



- suivi psychologique du donneur
- Prise en charge administrative avec le donneur
- Les cures
- Pas oublier notion de patientèle
- 1
- Une grossesse positive
- le garder le plus longtemps possible
- sport

# Construction du programme pré-greffe (5)

---

Parcours patient  
(de l'appel de greffe au suivi  
post-greffe (vidéo))

Greffe à donneur  
vivant (témoignage  
de patients  
donneur / receveur)

Atelier sport  
(fiches type  
parcours de santé)

Atelier diététique

Atelier  
médicaments « la  
greffe, mauvais rêve  
ou conte de fée ? »  
(patient témoin)

Atelier social  
(cartes  
thématiques)

Atelier le soleil  
(jeu)

Atelier médicale  
(état des lieux,  
statistiques,  
score...)

# Construction du programme (6)

---

- ✓ Implication de la famille, des aidants
- ✓ Correspondance avec les autres professionnels



# Construction du programme (7)

---

- ✓ Participation d'un patient « expert » ou « témoin »



# Programme d'ETP en Dialyse Péritonéale

---

- ✓ Décembre 2011: dépôt du dossier
- ✓ Février 2012: autorisation d'un programme d'apprentissage de la dialyse péritonéale DPCA-DPA dans le service de dialyse péritonéale
- ✓ Coordonnateur : médecin et cadre de santé

# Programme d'ETP en Dialyse Péritonéale

---

- ✓ La néphro-protection (patient ayant une IRC stade 3a à 5)
- ✓ Aide au choix de la technique d'épuration extra-rénale (patient ayant une IRC stade 4 à 5)
- ✓ Patient autonome ou semi-autonome porteur d'un KT de Dialyse Péritonéale (patient ayant une IRC stade 5)

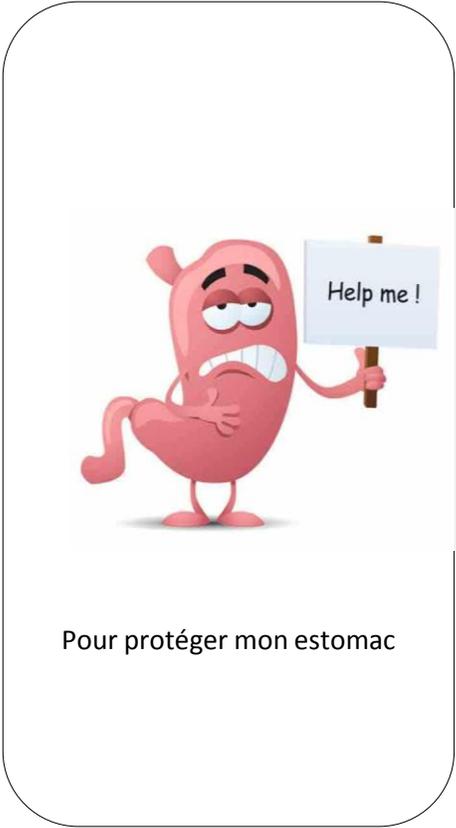
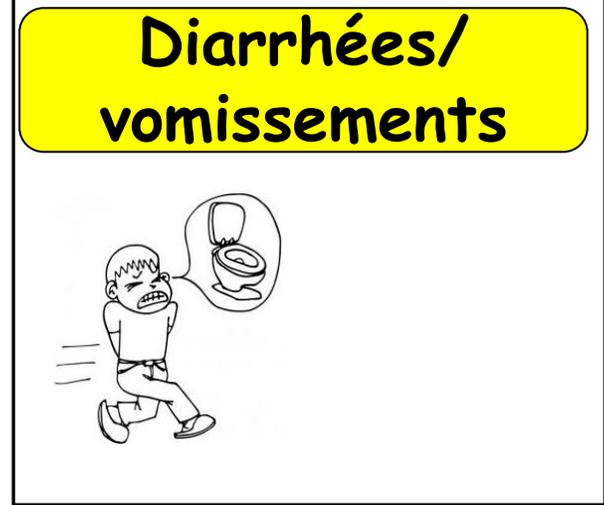
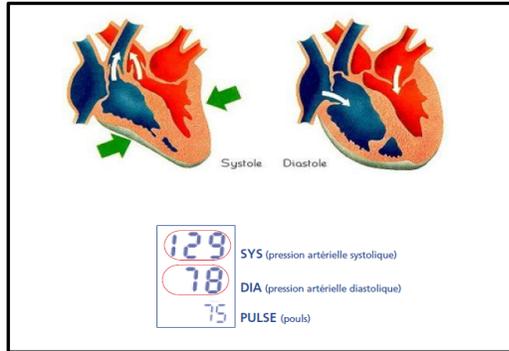
# Boîte à outils

---

- ✓ Variés
- ✓ Adaptés
- ✓ Complémentaires
- ✓ Ludiques



# Exemple d'outils (1)



# Exemple d'outils (2)

---

Bruno est sorti tard la veille avec ses amis, il n'a pas entendu le réveil et ne se réveille pas.

Il finit par se réveiller à midi et se rend compte qu'il a raté la prise de ses anti-rejets du matin 8h.

1

**Bruno décide de prendre ses anti-rejets au dosage identique**

2

**Bruno décide de ne pas prendre ses anti-rejets et de prendre la dose du soir aux horaires et posologie habituels**

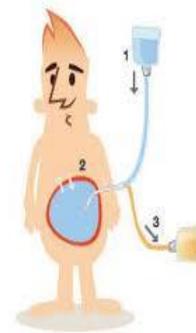
3

**Bruno décide de ne pas prendre ses anti-rejets et de prendre la dose du soir aux horaires habituels mais en doublant la dose**

# Documents de synthèse



Un traitement à domicile



Le péritoine est richement vascularisé et permet de filtrer le sang. On introduit du liquide dans le ventre qui reste en place quelques heures. Pendant cette période de stase, les déchets et l'eau sont attirés par le liquide de dialyse. Au bout d'un certain temps, on vide le ventre en sortant le liquide. Puis on remet un liquide propre. Il y a donc du liquide en permanence dans le ventre.



Une consultation à l'hôpital  
1x/mois.  
Les infirmières sont  
disponibles 7j/7 par téléphone.



Tout le matériel nécessaire  
pour la dialyse est fourni par  
l'AURAL 1x/mois.



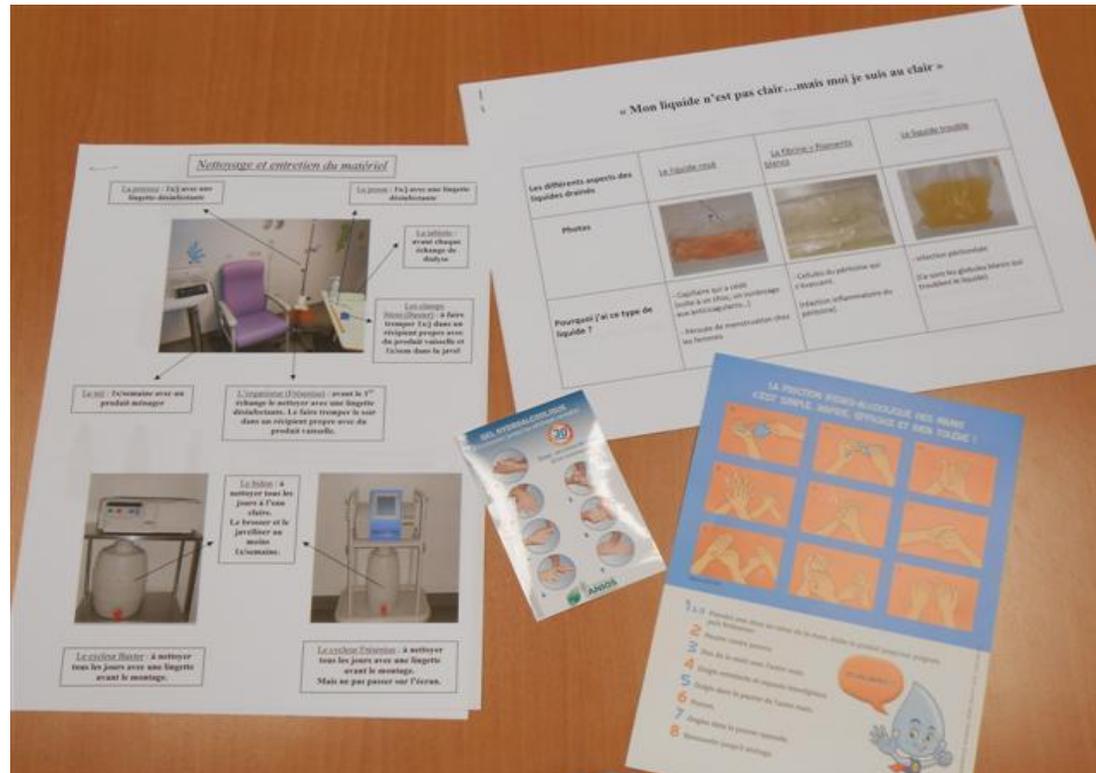
Qui fait les soins ?

- vous-même
- un membre de votre entourage
- des infirmières libérales



Les voyages et les vacances ainsi que  
toutes vos activités quotidiennes :  
bricolage, jardinage, lecture, sport....  
sont possibles.

# Documents de synthèse



# Conclusion

---

L'ETP doit être proposé et non imposé au patient

*« Tu me dis, j'oublie.*

*Tu m'enseignes, je me souviens.*

*Tu m'impliques, j'apprends »*