



Et si on améliorait la prise en charge des patients atteints de maladies chroniques ?

Un projet des **Hôpitaux Universitaires de Strasbourg** porté
par le **Docteur Sordet et son équipe** avec l'appui
de la **Fabrique de l'hospitalité**, laboratoire d'innovation
des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg



Laboratoire d'innovation
des Hôpitaux universitaires
de Strasbourg

A l’initiative de l’UTEP (Unité Transversale d’Education du Patient), **les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (HUS) souhaitent créer au sein de l’hôpital de Hautepierre un espace de valorisation, de mutualisation, d’échanges de pratiques sur l’éducation thérapeutique.** Ce lieu permettra l’accompagnement global du patient et le soutien aux aidants. Il facilitera le développement de l’éducation thérapeutique et le déploiement de l’ensemble des missions de l’UTEP dirigée par le Docteur SORDET.

Contexte

L’Unité Transversale d’Éducation Thérapeutique propose aux différentes équipes d’ETP une offre de service articulée autour :

- **d’une structuration administrative**
- **d’une structuration pédagogique**
- **d’espaces différenciés et adaptés** aux différents publics de patients et d’accompagnants
- **d’une communication didactique visuelle**
- **de la production et la centralisation d’outils pédagogiques** transversaux et spécifiques
- **d’une visibilité institutionnelle**

Une volonté institutionnelle forte : la création d’un espace de référence

Il existe actuellement 29 programmes d’éducation thérapeutique aux Hôpitaux Universitaires de Strasbourg. Ils sont développés dans des pathologies fréquentes mais également rares, la population concernée est variée allant du patient (enfant ou adulte) à leurs proches et aidants.

Ce lieu proposé par les HUS, se trouve à l’entrée de l’hôpital de Hautepierre, à proximité du hall principal, détaché de tout service de soin. En effet, une des demandes du public est d’être accueillie dans un lieu tiers, distinct d’un service d’hospitalisation. **Le positionnement du futur espace à proximité immédiate du hall, en lien avec la ville via le tram, répond à cette attente.**

Depuis une année, l’UTEP met à disposition ce lieu aux multiples équipes d’ETP. Elles l’utilisent pour leurs ateliers collectifs avec un retour très positif, tant des soignants que des patients. Cette utilisation « en état » nous permet actuellement de réfléchir à son aménagement et son identification prochaine au plus près des besoins des équipes de l’UTEP et d’ETP. Nous serons également amenés à activer des ateliers de Co-conception (tests d’usages, prototypage rapide) avec patients et accompagnants.

Notre objectif : renforcer la création de sessions collectives d'éducation thérapeutique pour le patient

L'éducation thérapeutique s'identifie à un parcours du patient atteint de maladie chronique. **Après un premier échange avec un soignant, l'équipe va l'accompagner dans l'acquisition des connaissances et compétences pour mieux vivre avec sa maladie.** Différentes séances lui sont alors proposées ; actuellement, elles sont essentiellement faites en individuelle et ce pour diverses raisons, notamment l'absence de lieu approprié.

Nombreux sont les aspects positifs des séances collectives :

- **Qualité des échanges** entre patients, entre proches, entre patients et proches
- **Partage d'expérience** : les patients viennent avec leur vécu, leurs stratégies développées pour vivre au mieux avec la maladie, et qui sont autant de « savoir-faire » à transmettre aux autres
- **Utilisation de techniques pédagogiques adaptées** : plateau de jeu, préparation de repas...
- **Facilitation** de l'apprentissage de connaissances et/ou compétences
- **Implication** possible de « patient-ressource » en coanimation
- **Améliorer l'accessibilité de tous** aux séances d'ETP

Il est ainsi indispensable de développer ces pratiques collectives pour les patients, mais aussi pour leurs proches.

Ce nouveau lieu hospitalier en dehors de tout territoire de soin identifié permettra:

- **De soutenir et d'accueillir** les séances d'éducation thérapeutique des différents programmes des HUS
- **De favoriser le développement de l'ETP** notamment en atelier collectif, avec à la clé, un plus grand nombre de patients
- **D'expérimenter de nouveaux formats** avec, par exemple, des cycles de formations thématiques en fin de journée (la diététique dans telle pathologie de 17h à 19h)
- **De proposer des ateliers transversaux** comme les ateliers diététiques ou kinésithérapiques qui peuvent convenir à plusieurs programmes
- **De mutualiser, d'échanger sur les pratiques**, de permettre des temps de reprise entre les différentes équipes soignantes animés par l'équipe de l'UTEP
- **Optimiser** le temps de travail des soignants
- **D'ouvrir un lieu de débats**, d'informations, de colloques en direction de la société civile

Un projet ambitieux qui concoure à la volonté des HUS de développer la place du patient-acteur de soin et d’améliorer l’accueil des patients et de leurs familles.

L’UTEP, dirigé par le Docteur Sordet, est particulièrement désireuse de réfléchir à son environnement afin d’améliorer l’accueil des patients, de leurs familles et d’offrir aux professionnels hospitaliers les meilleures conditions pour déployer leur projet d’éducation thérapeutique.

En effet, l’attention particulière qui sera portée aux espaces, à leur organisation et à leur aménagement permettra de soutenir, traduire et valoriser les projets médicaux et soignants de l’ensemble des équipes des HUS qui utiliseront cet espace.

Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg lanceront une consultation auprès d’artistes, de graphistes, d’architectes d’intérieurs et de designers à même de répondre à une commande artistique globale répondant au cahier des charges tel que décrit ci-dessous. La commande concernera aussi bien l’espace, le mobilier, les supports graphiques, l’ambiance lumineuse, les outils pédagogiques etc.

CUISINE THERAPEUTIQUE :

De nombreux programmes requièrent des régimes alimentaires adaptés à la pathologie et/ou à son traitement. La cuisine thérapeutique permettra au patient de **mettre en pratique la théorie et de réaliser des ateliers culinaires** (+ Ateliers d’ergothérapie « Vivre dans sa cuisine »). Cette cuisine sera aménagée et accessible à l’ensemble des publics accueillis notamment aux jeunes publics et aux personnes en fauteuils roulants.

Dans le prolongement, un **ESPACE REPAS ET DE CONVIVIALITE** pouvant accueillir environ 15 à 20 personnes sera créé.

Attenant, un appartement thérapeutique (**espace ERGOTHERAPIE**) permettra aux patients de voir **comment adapter son environnement à sa maladie**, et d’adapter ses gestes de la vie courante en fonction de ses contraintes, l’ergothérapie étant une offre de soins disponible essentiellement à l’hôpital.

ESPACE GYMNASSE :

Il permettra d’expérimenter différentes approches : yoga, méditation, activités physiques adaptés, gymnastique, etc., le but étant de redonner aux patients chroniques l’idée que **l’activité physique leur est accessible**, et même recommandée.

LA « PEDAGOTHEQUE » :

L’UTEP **crée, produit et diffuse ses propres outils pédagogiques** en s’appuyant sur des compétences, de professionnels de santé, de patient-ressource, de designers. Ils complètent ceux proposés par les laboratoires ou associations de malades. La pédagogie, espace ouvert aux professionnels et aux patients experts sera **un espace de mutualisation de ces outils pédagogiques mais également de ressources documentaires** pour chaque professionnels : diététiciens, kinésithérapeutes, assistantes sociales, pharmaciens ...

ESPACE DE TRAVAIL UTEP :

Les bureaux de l’UTEP seront au cœur de ce dispositif afin de pour pouvoir **délivrer les informations sur l’ETP à tout public, et aussi faire le lien avec les équipes soignantes**. Les bureaux seront proches de l’accueil, potentiellement communiquant

ESPACE ACCUEIL-DOCUMENTATION :

Depuis l’entrée de l’hôpital de Hautepierre, les patients, les accompagnants et les professionnels arriveront dans un premier espace d’accueil, d’attente et d’information. Un professionnel de l’UTEP accueillera les patients lors de leurs séances d’ETP, répondra à leurs demandes, et mettra à disposition une large documentation sur les différentes pathologies. **Cette zone sera conçue pour tous les types d’usagers quel que soit leur âge et leur handicap.**

ESPACES DE « TRANSMISSIONS DES SAVOIRS »:

Ces espaces permettront d’accueillir simultanément au moins deux séances collectives d’ETP dans des pathologies différentes, ou pour une même pathologie avec des groupes patients/parents et patients/aidants.

Ces espaces devront être aménagés afin de **soutenir l’émergence de la parole du patient, de faire circuler le savoir expérientiel et le savoir-faire de ce dernier, et de favoriser la transmission entre pairs**.

Ils pourront accueillir entre 10 et 25 personnes, et l’un d’entre eux sera particulièrement dévolu aux jeunes patients.

Ces espaces pourront également être utilisés entre professionnels de santé pour les échanges de pratiques, de débats, de formations sur l’ETP etc.

Nous souhaitons compléter ce dispositif par un lieu de débats, d’informations, de colloques en direction des professionnels de santé et de la société civile. Cet **ESPACE DE CONFERENCE** pouvant accueillir une centaine de personnes, sera directement accessible depuis l’entrée principale de Hautepierre.

Échanger, apprendre et réfléchir ensemble

Salle à manger



Pôle de gynécologie-obstétrique / HUS / 2008
CM2R / HUS / 2012-2015



Unité des soins palliatifs / HUS / 2010

Salle de réunion

Selon la taille des groupes, les
salles devront être modulables



Maison des adolescents / HUS / 2011

Bibliothèque



Service de neurologie / HUS / 2011



Maison des adolescents / HUS / 2011

Convivialité, attractivité, accessibilité



Crèches hospitalières / HUS / 2011

**Un lieu tourné
vers la ville**



Hôpitaux universitaires de Strasbourg / Hall de l'hôpital de Hautepierre

Source : nunc.fr



Maison des adolescents / HUS / 2011



Service de neurologie / HUS / 2011

Un lieu accueillant

Développer des savoirs-faire

Gymnase



Cuisine

Un îlot central,
pour favoriser l'échange et l'écoute



... Et appartement thérapeutique



Éditer, créer



**Création d'outils,
de supports de didactique**



Entre

**Professionnels
Parents
Patients
Patients-experts
Designers
etc**

